



Services Spécialisés  
pour une Vie  
Autonome à Domicile



**SESVAD**

**Services Spécialisés pour une Vie Autonome à Domicile**

## COMPTE RENDU DU CONSEIL de la VIE SOCIALE du SESVAD 69

Réunion du

**VENDREDI 14 Février 2014 au SESVAD VILLEURBANNE**

### Étaient présents :

Mme ANDRILLAT (élue SAVS secteur Est) ; Mme CHAUMONT (élue HS/ SAVS secteur Est) ; Mme DECOEUR (CD APF) ; Mr DURIEUX (élu SAVS Secteur Sud ouest) ; Mme ENSELME-LEVRAUT (directrice SESVAD) ; Mme FABULAS (élue SAVS secteur Est) ; Mme GERMAIN (SAVS Secteur Sud ouest) ; Mme JEBARAT (élue Fenottes) ; Mme KHARCHICH (salariée élue SESVAD) ; Mr LÉBOURLAY (élu SAVS secteur Est) ; Mme LIEDHART (salariée élue SESVAD) ; Mr MARCHAND (élu SAMSAH) ; Mme PAVOUX (accompagnante sociale SAVS Secteur Sud Ouest) ; Mr PHELIP (élu SAVS secteur Est) ; Mr PROST (APF) ; Mr REYNAUD (élu SAMSAH) ; Mme RIOT (élue SAVS Secteur Est) ; Mr ROUGIER (CD APF) ; Mr SAVARINADIN (HS/ SAVS secteur Est).

Plusieurs personnes absentes étaient excusées dont Mr CORNELIE et Mme GUILLEMINOT (SAVS et SAMSAH secteur Sud ouest) ; Mme MILLET (mairie St Genis Laval) et Mr PLANTIER ROYON (mairie de Villeurbanne).

### Ordre du jour :

- Accueil des nouveaux élus : usagers et salariés
- Explication sur les missions et le fonctionnement du CVS
- Election du bureau du CVS
- Règlement intérieur du CVS
- Journées des usagers 2014
- Retour sur la réunion autour du questionnaire de satisfaction
- Questions diverses : Journée Portes Ouvertes St Genis Laval, formation des élus, accessibilité...

**SESVAD du Rhône**  
**SAMSAH - GIN - SSIAD - SAVS - HABITAT SERVICE - FENOTTES**  
10, rue de la Pouponnière  
69100 VILLEURBANNE  
Tél : 04 72 43 04 77 - Fax : 04 37 48 33 40  
Email : [sesvad@apf69.asso.fr](mailto:sesvad@apf69.asso.fr) - Site : <http://sesvad.com>



## 1. Missions et fonctionnement du CVS

Mme ENSELME-LEVRAUT a fait une présentation du CVS, ses missions, son fonctionnement et a lu le projet de règlement intérieur où tout est précisé. Le règlement intérieur sera validé par le CVS lors de la prochaine réunion plénière en mai 2014.

## 2. Election du bureau du CVS

Lors de la réunion, les élus présents ont voté pour le président, vice-président et secrétaire du CVS.

9 élus ont voté.

Ont été élus la **présidente du CVS Mme ANDRILLAT Agnès avec 4 voix**, **Mr MARCHAND vice président avec 4 voix**, et **Mr LEBOURLAY secrétaire**.

Le rôle du président a été rappelé, à savoir que c'est le responsable du CVS. Il prévoit les ordres du jour et les réunions, en lien avec la directrice. C'est un usager investi, qui anime les réunions intermédiaires. Le vice président remplace le président si ce dernier est absent.

Il est rappelé qu'il y aura **3 réunions plénières et 3 réunions intermédiaires par an**.

Il a aussi été rappelé que tous les membres du CVS ont une mission d'information sur leur rôle d'élu du CVS et sur les missions de cette instance. Une de leur mission principale d'élu est de faire connaître le CVS aux usagers et de recueillir leurs préoccupations, propositions. Comment avoir des retours d'autres usagers ? Comment les contacter pour avoir leur avis ?

Mr PROST rappelle la difficulté particulière du CVS du SESVAD, à savoir que les personnes ne se rencontrent pas car elles vivent chacune dans un domicile et qu'il faut alors profiter de chaque lieu d'échange pour faire connaître le CVS (dans des lieux de rencontre comme les ateliers collectifs ou les journées des usagers).

A la demande de plusieurs élus qui utilisent bien facebook, il est proposé de mettre en place une page facebook pour le CVS, à partir de la page des Fenottes. Le lien sera communiqué prochainement aux élus du CVS.

La liste des coordonnées de chaque représentant du CVS est jointe au compte rendu.

Le CVS n'est pas un lieu où l'on traite des situations individuelles.

Lors des réunions du CVS, les échanges peuvent avoir lieu, si besoin, avec le directeur départemental (Mr BRAND) et/ou le directeur régional (Mr SERCLERAT).

Mme ENSELME-LEVRAUT précise également que le CVS pourrait saisir l'ARS et le Conseil général, en accord avec la direction du SESVAD.

Mme ENSELME-LEVRAUT informe tous les usagers élus que le SESVAD prend en charge les tickets OPTIBUS ou TCL. Sur demande, il sera remis un ticket pour chaque réunion.

### 3. Questionnaire de satisfaction

Le questionnaire de satisfaction, retravaillé par Serge PROST, suite à la réunion du 20 janvier 2014 avec des salariés du SESVAD et des élus du CVS a été envoyé aux élus avant la réunion, afin qu'ils puissent faire part de leurs commentaires.

Il n'a été fait que des commentaires positifs et le CVS a validé le questionnaire. **Celui-ci sera envoyé ou distribué par les accompagnants sociaux en mars 2014.**

Les résultats seront rendus lors de la prochaine réunion plénière du CVS et la fête des usagers du 29 juin 2014.

Serge PROST a présenté un modèle d'analyse des résultats.

Certains usagers élus l'avaient rempli pour le tester et ils ont témoigné de leur bonne compréhension des questions et de la forme agréable à remplir.

### 4. Rappel des dates des journées des usagers

<b>Les journées auront lieu le samedi 28 juin et samedi 29 novembre 2014.</b>
---

Le programme des réjouissances vous sera détaillé ultérieurement.

### 5. Questions diverses

Mme ENSELME-LEVRAUT a présenté un **projet expérimental de « Sensibilisation à la relation clients aidés et aidants »** réalisé par HandiRhône Services (pôle local de HANDEO) et financé par le SESVAD. Elle aura lieu sur 4 demi-journées au SESVAD en avril, mai et juin 2014. Les usagers intéressés doivent se faire connaître auprès de Mme ENSELME-LEVRAUT et le programme est joint au Compte rendu.

Mr VINEZ souhaite que le sujet de « la réalité de la tutelle et de la curatelle » soit évoqué lors d'une prochaine réunion CVS.

Mme ENSELME-LEVRAUT rappelle que le poids d'une association dépend, entre autre, de son nombre d'adhérents et que le nombre d'adhérents à l'APF a tendance à diminuer. La procédure d'adhésion a été expliquée, salariés et usagers peuvent adhérer à l'APF.

Mme ENSELME-LEVRAUT a informé que **les Portes Ouvertes du SESVAD Secteur Sud Ouest auront lieu le jeudi 17 avril 2014 de 10H à 18H.** Tous les usagers et partenaires sont conviés.

**Accès aux droits** : Willy ROUGIER, Nicole DECOEUR et Serge PROST membres du **groupe initiatives de la délégation APF « Veille accès aux droits »** réuni le 31/01/14 ont fait la proposition au CVS d'organiser, **une réunion délocalisée du groupe initiatives, au SESVAD, à programmer fin**

**mai 2014.** Le CVS est d'accord, une invitation sera rédigée lors de la prochaine réunion du groupe initiatives (le 27 mars). Cette invitation sera transmise aux usagers du SESVAD via le CVS. Pour cette réunion, il sera important d'inviter les usagers, en leur précisant bien que le groupe n'a pas la mission de traiter les situations individuelles, mais de faire progresser l'accès aux droits. Cette invitation sera d'autant plus prise en compte par les usagers qu'elle sera relayée par les professionnels du SESVAD.

L'adresse du blog est : [dd69-veilleaccesauxdroits69.blogs.apf.asso.fr](http://dd69-veilleaccesauxdroits69.blogs.apf.asso.fr)  
Chaque usager peut raconter sur le blog les problèmes d'accès aux droits qu'il rencontrent dans sa vie, du fait de sa situation de handicap.

**Le blog APF participation des usagers** <http://participation-des-usagers.blogs.apf.asso.fr/> regroupe des informations utiles sur les CVS et sur le CNU, sur ce qui se fait ailleurs, et sur des sujets communs comme les droits et libertés, la bienveillance. Le but de ce blog est avant tout de susciter des échanges, des débats, et de prévenir le sentiment d'isolement, d'essoufflement, en soulignant les liens et les interactions possibles entre le CVS et son environnement : délégation APF, municipalité, autres structures et associations de quartier.

**9 élus sur 11 étaient présents et cette première réunion du nouveau CVS, suite aux élections, fut une réussite pour la représentation des usagers !**

### **Prochaines réunions :**

**Réunion intermédiaire le vendredi 04 avril 2014 (13h30 - 16h)  
pour préparer la journée des usagers – SESVAD VILLEURBANNE**

**Réunion Plénière du CVS vendredi 16 mai 2014 (13h30 - 16h)  
SESVAD VILLEURBANNE**

**Anne ENSELME LEVRAUT**  
Pour l'équipe du CVS du SESVAD 69