



Services Spécialisés  
pour une Vie  
Autonome à Domicile



**SESVAD**  
Services Spécialisés pour une Vie Autonome à Domicile

## COMPTE RENDU DU CONSEIL de la VIE SOCIALE du SESVAD 69 Réunion Plénière du VENDREDI 16 MAI 2014 au SESVAD VILLEURBANNE

### Etaient présents :

Mme ANDRILLAT (élue SAVS secteur Est présidente) ; Mme CHAUMONT (élue HS/ SAVS secteur Est) ; Mme DECOEUR (CD APF) ; Mme ENSELME-LEVRAUT (directrice SESVAD) ; Mme GUILLEMINOT (élue SAMSAH secteur Sud ouest), Mme JEBARAT (élue Fenottes) ; Mme KHARCHICH (salariée élue SESVAD) ; Mme LIEDHART (salariée élue SESVAD) ; Mr MARCHAND (élu SAMSAH vice-président) ; Melle MELLI (SAMSAH) accompagnée de Mme MELLI ; Mr PROST (APF) ; Mr REYNAUD (élu SAMSAH), Mr VINEZ (GIN).

Plusieurs personnes absentes étaient excusées dont Mr CORNELIE (élu SAVS Secteur Sud ouest), Mr LEBOURLAY (élu SAVS secteur Est) ; Mr DURIEUX (élu SAVS Secteur Sud ouest); Mme FABULAS (élue SAVS secteur Est); Mr PHELIP (élu SAVS secteur Est); Mr PLANTIER ROYON (mairie de Villeurbanne) et Mr ROUGIER (CD APF).

### Ordre du jour :

- Validation finale du règlement intérieur du CVS
- Retour sur les Journées Portes Ouvertes au SESVAD secteur Sud ouest
- Préparation de la journée des usagers du 28 juin
- Retour sur le questionnaire de satisfaction
- Questions diverses : sensibilisation à la relation aidants-aidés, groupe initiatives le 4 juin au SESVAD...

### **1. Validation finale du règlement intérieur du CVS**

Le règlement intérieur avait été entièrement lu lors de la dernière réunion plénière le 14 février 2014. Mme ENSELME-LEVRAUT a demandé aux personnes présentes si elles souhaitaient revenir sur des points en particulier. Elle a rappelé le point sur lequel le CVS accepte les représentants des personnes accueillies, notamment les familles, afin de permettre la compréhension de leurs interventions. **Le règlement intérieur du CVS a été validé par les élus du CVS présents, et a été signé par la présidente.**

**SESVAD du Rhône**  
**SAMSAH - GIN - SSIAD - SAVS - HABITAT SERVICE - FENOTTES**  
10, rue de la Pouponnière  
69100 VILLEURBANNE  
Tél : 04 72 43 04 77 - Fax : 04 37 48 33 40  
Email : [sesvad@apf69.asso.fr](mailto:sesvad@apf69.asso.fr) - Site : <http://sesvad.com>



## 2. Retour sur les Journées Portes Ouvertes au SESVAD secteur Sud Ouest

Mme ENSELME-LEVRAUT a rappelé le contexte dans lequel le SAVS Secteur Sud ouest a été créé. Les Logements Foyer APF des Basses Barolles à St Genis Laval ont été fermés en décembre 2012 pour être transformés en SAVS. Il y a 15 logements durables. Les appartements sont conventionnés avec Alliade Habitat. Si des logements adaptés venaient à se libérer, ils seront proposés en priorité à des personnes qui ont sollicité le SESVAD. 5 places de SAMSAH ont été externalisées sur ce secteur.

La journée Portes ouvertes a été organisée le jeudi 17 avril 2014 dans les locaux de St Genis Laval. Cette journée s'est très bien déroulée, des partenaires et des usagers ont été présents nombreux tout au long de la journée. Les salariés ont pu faire visiter les locaux, un film présentant le SESVAD était projeté, une accompagnante sociale animait le « jeu de lois »... Les invités étaient bien reçus avec collation, buffet puis petits cadeaux avant de repartir.

Mme ENSELME-LEVRAUT en a profité pour rappeler l'ouverture du SSIAD de VILLEURBANNE depuis février 2013. Elle nous a également annoncé que l'ARS et le Conseil général avaient publié un Appel à Projet d'un projet GIN (20 places) et d'un SSIAD (30 places pour tout type de handicap et y compris personnes vivant en foyer) sur le secteur Sud ouest. Plusieurs promoteurs peuvent y répondre. La Direction Régionale APF va y répondre sur le souhait du Conseil d'Administration de l'APF. Le projet GIN pourrait se concrétiser fin 2014 et celui du SSIAD début 2015.

Le SESVAD est toujours en attente du rapport de l'inspection de la GIN en mars dernier. Néanmoins, l'Appel à Projet a été fortement inspiré de ce qui est déjà en fonctionnement pour la GIN secteur Est du SESVAD. Nous pouvons être tous fiers, usagers et professionnels ! Nous sommes donc bien placés pour l'Appel à Projet de la GIN, et si la suite s'avère positive, l'idéal serait qu'une extension soit créée et non la création d'un nouveau service.

Nous pourrions annoncer la réponse de l'Appel à Projet lors de la prochaine réunion du CVS.

## 3. Préparation de la journée des usagers du 28 juin

Le courrier d'invitation à la journée du barbecue a été envoyé à tous les usagers fin avril. Une dizaine d'usagers se sont inscrits pour l'instant. L'organisation suit son cours (location matériel...). **Le dernier délai indiqué est le 31 mai.** L'atelier informatique travaille sur une affiche. Il a été rappelé d'amener des jeux pour l'après-midi. La chanteuse sollicitée ne sera finalement pas disponible. Un questionnaire sera bien envoyé suite à cette journée afin d'avoir des retours positifs ou négatifs, et afin d'avoir des propositions pour les futures journées estivales.

## 4. Retour sur le questionnaire de satisfaction

Serge PROST, Nadine LIEDHART et Morgane KHARCHICH ont dépouillé sur 2 après-midi complètes **les 96 questionnaires reçus**. Vous trouverez ci-joint le détail des réponses, ainsi qu'une synthèse. La relance a bien fonctionné. En revanche aucun usager ne s'est inscrit et présenté sur les 2 permanences prévues pour les aider à compléter le questionnaire.

**SESVAD du Rhône**  
**SAMSAH - GIN - SSIAD - SAVS - HABITAT SERVICE - FENOTTES**  
10, rue de la Pouponnière  
69100 VILLEURBANNE  
Tél : 04 72 43 04 77 - Fax : 04 37 48 33 40  
Email : [sesvad@apf69.asso.fr](mailto:sesvad@apf69.asso.fr) - Site : <http://sesvad.com>



**Le taux de retour est élevé (52%).** Dans l'ensemble les usagers sont satisfaits des services du SESVAD. Les points à améliorer sont la communication (les supports, surtout pour les personnes ne sachant pas lire et/ou écrire ; et les informations concernant la permanence d'accueil et l'astreinte administrative). Nous pouvons noter pour l'année prochaine de laisser un emplacement si les usagers souhaitent inscrire leur nom.

La périodicité de ce questionnaire se fera désormais tous les 2 ans (préconisation APF).

Nous pourrions aussi rajouter une partie sur les ateliers. De nouveaux ateliers vont se mettre en place (esthétique notamment...).

## 5. Questions diverses

- Mme ENSELME-LEVRAUT rappelle aux personnes présentes qu'elles peuvent nous transmettre leur ticket OPTIBUS afin que le SESVAD leur rembourse leur frais de transport pour venir au CVS.

- Mr PROST et Mme DECOEUR ont parlé de la prochaine réunion du groupe initiatives « Veille accès aux droits » qui sera délocalisée au SESVAD de Villeurbanne **le mercredi 04 juin 2014 de 14h à 16h**. Le but de ce groupe est de faire remonter les problèmes touchant tous les domaines (accessibilité, logement, scolarité, Optibus...).

Voici le lien du blog que les usagers peuvent alimenter de leur expérience : <http://dd69-veilleaccesauxdroits69.blogs.apf.asso.fr/>

- Mr VINEZ a informé le CVS qu'il existe à la Maison du Livre du Son et de l'Image à Villeurbanne un service d'emprunt à domicile. Une personne de la bibliothèque fait une sélection et apporte directement les documents au domicile de la personne en situation de handicap pour un délai de 6 semaines. La personne à contacter est Mme Durupt au 04 78 68 04 04.

- Mr Prost a présenté avec Melle MELLI le groupe GILDEC. Ce groupe a pour but de sensibiliser les services et les personnes aux difficultés de communication et d'élocution. Le groupe est composé de personnes qui ont divers moyens de communication (tableaux, alphabet, ...). Ce groupe souhaiterait communiquer davantage auprès des services hospitaliers et infirmiers, ainsi que les services d'auxiliaires de vie. Une réunion pourrait également avoir lieu au sein du SESVAD afin de sensibiliser les salariés des différentes méthodes qui existent. **« Les personnes qui ne parlent pas ont aussi des choses à dire, il faut prendre le temps de communiquer ».**

Le groupe collecte des anecdotes sur leur site : <http://gildec69.jimdo.com/>. Un projet de BD avec l'école Emile Cohl est en cours. Les personnes intéressées par ce groupe peuvent contacter soit Catherine BOUILLAND, chargée de mission, soit Serge PROST, bénévole, à la délégation APF.

- La sensibilisation à la relation aidants/aidés est une formation proposée par HandiRhône Services avec le concours du SAVS de l'ARIMC et du SESVAD. Elle a pour objectif de favoriser la bientraitance à domicile, en améliorant la relation d'aide entre les intervenants et les usagers. Elle a lieu sur 4 demi-journées et a été proposée aux usagers du SESVAD. Les retours sont bons, la formation apporte des connaissances sur le métier d'auxiliaire de vie sociale. La dernière

séance permettra une évaluation des stagiaires et une évaluation aura lieu au sein de HandiRhône Services. Cette sensibilisation pourrait être renouvelée.

- Toujours dans le cadre d'HandiRhône Services (pôle local d'Handéo), un questionnaire a été créé pour recueillir les attentes et besoins des personnes en situation de handicap, vis-à-vis des Services d'Aide à la Personne dans le département du Rhône. Cet observatoire est conduit avec le soutien du Conseil général du Rhône. Il peut être rempli sur internet ([www.handirhoneservices.org](http://www.handirhoneservices.org)) ou sur format papier.

Les personnes intéressées peuvent demander le questionnaire à leur accompagnant social ou au secrétariat du SESVAD.

Il est important que de nombreuses personnes puissent donner leur avis !

Nous vous rappelons qu'un groupe facebook Conseil de la vie Sociale a été créé aussi n'hésitez pas à nous rejoindre !!

<https://www.facebook.com/groups/220177944840041/>

**Prochaine réunion :**  
**Réunion intermédiaire du CVS**  
**vendredi 4 juillet 2014 (13h30 - 16h) SESVAD VILLEURBANNE**

**Nous vous donnons rendez-vous nombreux à la journée des usagers le 28 juin !**

**Pour le CVS Mme KHARCHICH et Mme LIEDHART**  
Représentantes des salariés du SESVAD 69 au CVS

**SESVAD du Rhône**  
**SAMSAH - GIN - SSIAD - SAVS - HABITAT SERVICE - FENOTTES**  
10, rue de la Pouponnière  
69100 VILLEURBANNE  
Tél : 04 72 43 04 77 - Fax : 04 37 48 33 40  
Email : [sesvad@apf69.asso.fr](mailto:sesvad@apf69.asso.fr) - Site : <http://sesvad.com>

